



Requerimientos técnicos
para el campus UDV



REQUERIMIENTOS TÉCNICOS PARA EL USO DE MI CAMPUS

Uno de los principales propósitos tanto de la tecnología como la informática en general es hacerla cada día más intuitiva, amigable con el usuario de manera que no requiera un previo estudio o instrucción para su uso. Mi Campus tiene una estructura 100% funcional bajo el esquema de LMS que Moodle ofrece como herramienta de trabajo, por lo tanto no se requiere altos conocimientos computacionales para su uso ya que solamente requerirás conocimiento a nivel usuario. Sin embargo, buscando ofrecer un soporte completo, en todo momento contarás con apoyo de nuestro personal de administradores que estará dispuesto a responder tus preguntas y buscar solución a tus problemas de origen tecnológico.

Para garantizar una experiencia completa de las actividades y recursos que integran los cursos de la plataforma Mi Campus el equipo desde el cual el usuario ingresará a la plataforma debe contar con los siguientes requisitos:

REQUISITOS DE HARDWARE (ESCRITORIO o LAPTOP)

- Computadora personal con las siguientes características:
- Pentium IV, PowerMAC o superior (se recomiendan procesador de 2 Ghz o superior)
- 1 Gb de Memoria Ram o superior
- Tarjeta de Sonido
- Bocinas o auriculares
- Micrófono (utilizado para las sesiones de Encuentro Interactivo o para Soporte Técnico)
- Cámara o webcam (OPCIONAL, utilizado para las sesiones de Encuentro Interactivo o para Soporte Técnico)
- Espacio en disco duro (300 Mb como mínimo para guardado de trabajos y descarga de archivos o videos)
- Conexión a internet (para mayores detalles consultar sección del mismo nombre)
- Antivirus (recomendado para mantener la integridad de los archivos que se descargan y suben a la plataforma)

REQUISITOS DE SOFTWARE (ESCRITORIO o LAPTOP)

- Sistema Operativo: Windows XP o superior, Mac OSX 10.1 o superior, Linux (cualquier distribución)
- Navegador Web: Internet Explorer 8 o superior, Mozilla Firefox 3 o superior, Google Chrome 23 o superior, Opera 9 o superior, Safari 3 o superior
- Resolución de pantalla: 800 x 600 pixeles (recomendado 1024 x 768 o superior)
- Plugin Java versión 6 o superior (<https://www.java.com/es/download/>)
- Plugin Adobe Flash Player versión 14 o superior (<https://get.adobe.com/es/flashplayer/>)



- Uso de cookies en el navegador (regularmente están habilitados por default).
- Adicionales:
 - Skype: algunos facilitadores utilizan este medio para contacto con su alumnado o pares académicos (<http://www.skype.com/es/download-skype>)
 - Team Viewer: durante la sesiones de soporte técnico es posible que nuestro personal necesite ingresar de forma remota a tu equipo para ayudarte a resolver el problema que presentas o configurar tu equipo para que funcione de forma adecuada (<https://www.teamviewer.com/es/index.aspx>)

ARCHIVOS COMUNES DE LA PLATAFORMA

Dentro de cada uno de los cursos o espacios virtuales encontrarás actividades y recursos que integrarán archivos en diversos formatos. Para poder visualizar correctamente estos archivos (o abrirlos según sea el caso), es necesario que tengas instalados en tu equipo de cómputo los programas necesarios para poder efectuar dicha acción. A continuación te presentamos una lista de los archivos más comunes a encontrar en la plataforma así como los programas que permiten su uso.

Para abrir y editar archivos .DOC, .DOCX, .PPT, .PPTX, .PPS, .XLS, .XLSX:

- Office 2007 o superior (en versiones anteriores de Office, deberás contar con el Módulo de compatibilidad de Microsoft Office para formatos de archivos de Word, Excel y PowerPoint que puedes descargar desde: <https://www.microsoft.com/es-es/download/details.aspx?id=3>).
- OpenOffice 3 o superior (puede presentar incompatibilidad con los formatos DOCX, PPTX y XLSX; en caso de tener problemas para abrir documentos favor de ponerse en contacto con nuestro personal).
- iWork 09 o superior
- Google Docs (requiere contar con una cuenta de Google) (<https://docs.google.com/document/u/0/>)
- Office Online (requiere contar con una cuenta de MSN, Live o Hotmail) (<https://www.office.com/>)

Para abrir comprimidos:

- Winrar para Windows (<https://www.winrar.es/descargas>)
- Winzip para Windows, Mac y dispositivos móviles (http://www.winzip.com/win/es/prod_down.html)
- Betterzip para Mac (<http://macitbetter.com/downloads/>)
- Herramienta en Explorador de Windows (Windows)
- Utilidad de Compresión (Mac OSX)

Para abrir archivos o libros PDF:

- Adobe Reader (<https://get.adobe.com/es/reader/>)
- Herramienta Vista Previa (Mac OSX)
- Herramienta Lector (Windows 8 o superior)
- Google Drive (requiere contar con una cuenta de Google) (<https://www.google.com/intl/es/drive/>)



Para reproducir Videos .MP4, .AVI, .3GP, .MOV, .MPEG, .MKV:

- Windows Media Player (<http://windows.microsoft.com/es-es/windows/download-windows-media-player>)
- Apple Quicktime (<http://www.apple.com/es/quicktime/download>)

En caso de que alguno de los otros dos programas no permitan la visualización del video puedes utilizar:

- VLC Player (<http://www.videolan.org/vlc/>)

Para lectura de libros digitales:

- Calibre (<http://calibre-ebook.com/>)
- Amazon Kindle (<https://www.amazon.com/gp/digital/fiona/kcp-landing-page>)

MÓVIL

Para acceso vía navegador:

- Sistema operativo iOS 4.2 superior, Android 2.3 o superior, Windows Phone 8 o superior
- Navegador Safari móvil o Chrome móvil

Para acceso vía app Moodle Mobile 2.0:

- Sistema operativo iOS 7 o superior, Android 4.1 o superior, Windows Phone 8 o superior
- Cuenta de usuario de cualquiera de las tiendas para la descarga de la aplicación

La compatibilidad con los archivos comunes de la plataforma es similar a la descrita en ESCRITORIO con la única observación de que el dispositivo móvil debe contar con aplicaciones que permitan la compatibilidad de dichos formatos.

CONEXIÓN A INTERNET

Para poder ingresar tanto a la plataforma como al resto de los servicios de la UDV deberás contar con un acceso o conexión a internet de cualquier proveedor de tu país. De igual forma es necesario que tu equipo (escritorio o móvil) este conectado con un ancho de banda superior a 1 Mbps (recomendamos contar con al menos 2 Mbps de velocidad). En el caso particular de dispositivos móviles se puede hacer uso de servicios de banda ancha móvil 3G o 4G (no recomendable EDGE).

Si deseas conocer el ancho de banda con el que cuentas actualmente puedes hacer una prueba gratuita en los siguientes sitios:

- Verizon Speed Test (<http://my.verizon.com/services/speedtest>)
- Ookla Speedtest (<http://www.speedtest.net/>)



ACCESO A LA PLATAFORMA DE ENCUENTRO INTERACTIVO (WebEx)

Para ingresar a la plataforma de Encuentro Interactivo (WebEx) se recomienda contar con las siguientes configuraciones:

ESCRITORIO

- Windows:
 - Windows XP o superior
 - Navegador Internet Explorer 8 o superior, Mozilla Firefox 3 o superior, Google Chrome 23 o superior, Opera 9 o superior, Safari 3 o superior
 - Procesador Intel Core2 Duo CPU 2.XX GHz o AMD. (se recomiendan 2 GB de RAM)
 - JavaScript y cookies activadas
 - Active X activo y desbloqueado para Microsoft Internet Explorer (recomendado)
 - Java 6.0 o superior
 - Aplicación Meeting Center:
 - Internet Explorer: https://akamaicdn.webex.com/client/WBXclient-T29L10NSP13EP34-10019/atmcie_ES.msi
 - Chrome o Firefox: https://akamaicdn.webex.com/client/WBXclient-T29L10NSP13EP34-10019/atmcns_ES.msi
- Mac OSX:
 - Mac OSX 10.5 o superior
 - Navegador Mozilla Firefox 3 o superior, Google Chrome 23 o superior, Opera 9 o superior, Safari 3 o superior
 - Procesador Intel (512 MB de RAM como mínimo recomendado)
 - JavaScript y cookies activadas
 - Complementos habilitados en Safari
 - Java 6.0 o superior
 - Aplicación Meeting Center: https://akamaicdn.webex.com/client/WBXclient-T29L10NSP13EP34-10019/mac/intel/webexmc_intel.dmg

MÓVIL

- iOS 7.0 o superior
- Android 2.3 o superior
- Windows Phone 8 o superior
- Aplicación Meeting Center (disponible en Apple Store, Play Store, Microsoft Store)

Todas las opciones requieren diadema multimedia (auriculares y micrófono), manos libres (para el caso de móviles) o micrófono/bocinas. En algunos casos se requerirá cámara o webcam a demanda del tipo de actividad a realizar durante el encuentro.